

災害にも強いまちづくり

～災害ボランティアセンター設置・運用ポイント集～

新型コロナウイルス等の感染症拡大防止に関する事項

〈別冊第 1 版〉

京都府災害ボランティアセンター

1. はじめに

～まずは日々の健康管理から～

- 新型コロナウイルス感染症が拡大し、全国で感染症対策が行われていますが、感染症は新型コロナウイルスだけではなく、インフルエンザや結核、風疹、ノロウイルス、ロタウイルスなどもあります。
- これらの感染症対策の基本は、正しい手洗いです。併せて、栄養のとれた食事、適度な運動、十分な睡眠をとり、日々の健康管理をおこなうことが何より大切です。

2. 感染症対策を踏まえた平常時の地域での人づくり・ネットワークづくり

(1) 人づくりのポイント

～防災・減災への取り組みと感染症対策をリンクして人づくりを推進する～

- 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、日常生活における感染症予防への関心が高まっています。
- 防災・減災への取り組みを行う際に、感染症予防の啓発活動を行うなど、発災時に必要となる感染予防を想定した取り組みが重要になります。
- 災害ボランティアにかかる人材の育成については、設置・運用訓練をはじめ、研修の開催など各種の活動が行われているところです。
- これらの訓練等において、感染症対策を徹底したうえ、感染症予防に留意した訓練等を実施し、感染症予防に関する周知・啓発も行うことが重要です。

(訓練を行う際の具体的な感染症対策)

- ・事前の検温や咳等の症状がないことを確認し、「3つの密」（密集・密接・密閉）を避け、マスクの着用、手指消毒を行い、ソーシャルディスタンスをとる。
- ・訓練等に先立ち、必要になる備品の調達を行う（巻末のリスト参照）、受付時等の接触を回避することを目的としたWi-Fi等のネットワーク環境の整備を行うことも検討する。

(訓練時の確認事項)

- ・訓練において、飛沫感染防止のため、「人が極力動かない工夫」等を検討します。
- ・感染症の主な感染経路は接触感染と飛沫感染です。災害VC内で、接触回数が多い箇所や備品、場面等を洗い出し、重点的に消毒するなど対策を講じることが必要です。特に他者と共有する資機材や備品、複数の手が触れる場所を事前に特定します。
- ・飛沫感染防止のため、大声を出したり、息が荒くなるような場面等を洗い出し、アクリル板を設置するなど対策を講じます。

(2) ネットワークづくりのポイント

～医療関係機関や保健所との関係・連携を強化する～

- 感染予防に関する周知・啓発として、保健所や市町村の保健師等の専門家を講師に招いた研修を実施するなど、これまでの関係機関に加えて医療関係機関や保健所等との関係を新たに構築する必要があります。
- 平常時より感染症対策を講じた災害VCの運営のあり方や方向性、必要な備品や消耗品にかかる財源等の協議を進めておくことも重要です。

3. 警戒期から立ち上げ期における感染症対策のポイント

(1) 警戒期のポイント

～情報収集と事前の準備を万全に～

- 警戒期においては、万が一に備えて、事前に感染症対策に関する資機材の有無を確認する必要があります（巻末リスト参照）。
- また、保健師等感染症予防の専門家の意見を加え、ボランティアの募集範囲を含めて、感染症の感染拡大につながらない災害 VC の設置・運営が可能かの検討を行う必要があります。
- そのうえで、最新の感染状況や医療提供体制の状況といった感染情報の提供体制、感染症が発生した場合の行政、保健所、医療関係機関等の支援体制について市町村行政との事前の協議が必要です。

（情報収集について）

- ・「きょうと危機管理 WEB」（<http://www.pref.kyoto.jp/kikiweb/>）において、雨量や河川水位、土砂災害、気象（警報、注意報）に加え、感染症に関するリンクも掲載されていますので、事前の情報収集の際に活用してください。

(2) 立ち上げ期のポイント

～住民のニーズに基づく災害 VC 運営を行う～

- 感染症の拡大懸念がある状況では、ボランティアの募集範囲は、各市町村等の感染状況等を踏まえ、被災地域の住民のニーズや意見、専門家等の意見をもとに、行政と協議し決定する必要があります。
- 遠方から不特定多数のボランティアが集まることに強い不安感を抱く住民が多い場合には、当面、募集の範囲を市町村内あるいは府内に限定することが考えられます。
- ボランティアの募集範囲を府内に限るなどの制限する場合は、ホームページや SNS などにはっきりと明記し発信することが必要です。
- 災害ボランティアによる支援を依頼する人たちは、感染症に罹患した場合、重症化リスクが高い高齢者や障害者、疾病がある人が多いことが想定されます。このため、被災者の中にはボランティアの依頼を躊躇する人も少なくないと思われます。
- 被災者からのニーズの受付にあたっては、災害 VC が取り組んでいる感染防止策を盛り込んだチラシ等を配布する等、被災者の不安を解消し、安心してボランティアを依頼できる環境を作る必要があります。
- また、ボランティア活動を希望する人も、感染症に大きな不安を抱いています。活動してもらうボランティアにも災害 VC が取り組んでいる感染防止対策をホームページ等で周知し、少しでも不安感を和らげて参加してもらうよう広報する必要があります。
- ボランティア活動受付時には、感染防止対策を整えた環境とし、参加者の検温、健康観察を行った上で参加を決定します。
- ボランティア活動中に、体調が悪くなった場合の対応手順をあらかじめ決定しておく必要があります。

平常時から備えておきたい、災害ボランティアセンター運営に必要なもの

(令和2年9月現在)

事務局用品

- | | | | | |
|---------------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> パソコン | <input type="checkbox"/> 携帯電話 | <input type="checkbox"/> 充電器 | <input type="checkbox"/> 延長コード | <input type="checkbox"/> 無線機 |
| <input type="checkbox"/> Wi-Fi | <input type="checkbox"/> タブレット | <input type="checkbox"/> 複合機 | <input type="checkbox"/> USB（記憶媒体） | <input type="checkbox"/> 拡声器 |
| <input type="checkbox"/> カメラ | <input type="checkbox"/> テレビ | <input type="checkbox"/> ラジオ | <input type="checkbox"/> USB ケーブル | <input type="checkbox"/> 机・イス |
| <input type="checkbox"/> ホワイトボード・マーカー | <input type="checkbox"/> ラミネーター・シート | | <input type="checkbox"/> 棚・書類ケース | |
| <input type="checkbox"/> テント | <input type="checkbox"/> 送風機・サーキュレーター | <input type="checkbox"/> 発電機 | <input type="checkbox"/> 台車 | |
| <input type="checkbox"/> スタッフピブス | <input type="checkbox"/> 地図（住宅地図、市街地図、道路地図など） | | | <input type="checkbox"/> 電話帳 |
| <input type="checkbox"/> クーラーボックス | <input type="checkbox"/> ヘルメット | <input type="checkbox"/> 看板・のぼり旗 | <input type="checkbox"/> ブルーシート | <input type="checkbox"/> タオル |
| <input type="checkbox"/> 救急セット | <input type="checkbox"/> 熱中症対策用品 | <input type="checkbox"/> コンテナ BOX | <input type="checkbox"/> 電卓 | <input type="checkbox"/> 連絡先リスト |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

消耗品（文具等）

- | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 各種印刷用紙 | <input type="checkbox"/> 色マジック（油性・水性） | <input type="checkbox"/> 模造紙 | <input type="checkbox"/> バインダー | |
| <input type="checkbox"/> 筆記用具 | <input type="checkbox"/> セロハンテープ | <input type="checkbox"/> はさみ | <input type="checkbox"/> のり | |
| <input type="checkbox"/> ステープラー・針 | <input type="checkbox"/> 付箋（各種・各色） | <input type="checkbox"/> クリアファイル | <input type="checkbox"/> パンチ | |
| <input type="checkbox"/> ガムテープ（布・紙） | <input type="checkbox"/> 養生テープ | <input type="checkbox"/> ウエットティッシュ | | |
| <input type="checkbox"/> ビニール袋 | <input type="checkbox"/> 乾電池 | <input type="checkbox"/> ファイル | <input type="checkbox"/> クリップ | <input type="checkbox"/> 輪ゴム |
| <input type="checkbox"/> メジャー | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

感染症対策として備えておきたいもの

- | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> マスク | <input type="checkbox"/> マスク(N95) | <input type="checkbox"/> フェイスシールド | <input type="checkbox"/> 使い捨て手袋 |
| <input type="checkbox"/> 体温計・非接触型体温計 | <input type="checkbox"/> アルコール消毒液 | | <input type="checkbox"/> 石鹸（石けん液） |
| <input type="checkbox"/> 除菌シート | <input type="checkbox"/> 使い捨てガウン | <input type="checkbox"/> ペーパータオル | <input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱（足踏み式） |
| <input type="checkbox"/> ビニール袋 | <input type="checkbox"/> ビニールシート | <input type="checkbox"/> タオル | <input type="checkbox"/> パーティション |
| <input type="checkbox"/> （噴霧器） | <input type="checkbox"/> うがい薬 | <input type="checkbox"/> 救急セット | <input type="checkbox"/> チャック付ビニール袋 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

これら、全てが必要という訳ではなく、災害の種類や規模、時期や地域によって必要となるものは異なります。上記リストを参考にしながら、自分の地域に必要なものを平常時から備えるように心がけてください。

ボランティア活動用資機材については、下記 URL を参考にしてください。

【水害作業】 <https://rsy-nagoya.com/volunteer/image/suigai-manual.pdf>